

Số: 09/KH-UBND

Hương Xuân, ngày 03 tháng 01 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của phường Hương Xuân

Căn cứ Quyết định số 428/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2021 của UBND phường Hương Xuân về phê duyệt kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn phường Hương Xuân,

Nay, UBND phường Hương Xuân xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 với các nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của phường đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của phường.

- Phát huy vai trò của bộ phận thông tin, tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo ... để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, đẩy mạnh công tác CCHC trên các lĩnh vực. Giữ vững kỷ cương, kỷ luật hành chính, thực hiện tốt đạo đức công vụ và văn hóa công sở, tăng cường ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ hướng tới nền hành chính kiểu mẫu. Chuyển biến mạnh mẽ nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất và hội nhập nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

##### **2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, đảm bảo thời gian; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của địa phương. Nội dung tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC trong năm của phường.

- Kết hợp nhiều nội dung và hình thức tuyên truyền; gắn tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; phòng chống tham nhũng, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của Tỉnh và của Thị xã; bộ TTHC trên cổng thông tin điện tử phường, đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các TTHC.

## **II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

#### **1.1. Quý I**

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật và các hướng dẫn thi hành về thực hiện công tác CCHC.

- Tuyên truyền các nội dung về đẩy mạnh và nâng cao tinh thần, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức.

- Phản ánh việc khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ phường.

- Phản ánh kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình thực hiện cải cách hành chính quý I/2022 của UBND phường.

#### **1.2. Quý II**

- Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại một cửa, qua đó khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

- Phản ánh quá trình triển khai mô hình Một cửa hiện đại tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND phường.

- Phản ánh việc khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ phường.

- Phản ánh kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình thực hiện cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 của UBND phường.

#### **1.3. Quý III**

- Tuyên truyền về nội dung, hướng dẫn quy trình thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tuyên truyền việc đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Phản ánh việc khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ phường

- Phản ánh kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình thực hiện cải cách hành chính quý III/2022 của UBND phường.

#### **1.4. Quý IV**

- Tiếp tục tuyên truyền về nội dung, hướng dẫn quy trình thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Phản ánh nội dung tự đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại UBND phường.

- Phản ánh việc khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ phường.

- Phản ánh kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2022 của UBND phường.

### **2. Hình thức tuyên truyền**

## 2.1. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng bộ phận, từng ngành

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực tốt nhiệm vụ.

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

- Thực hiện công khai TTHC tại cơ quan hành chính và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

## 2.2. Tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống Đài truyền thanh phường

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2022 của phường tập trung vào các nội dung chủ yếu: Cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; phản ánh cách làm hay, hiệu quả, đồng thời nêu lên những khó khăn, hạn chế trong công tác CCHC.

## 2.3. Tuyên truyền trên trang Thông tin điện tử phường

- Tăng cường các tin bài, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, của thị xã; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông đang được triển khai trên địa bàn phường; tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn phường; các mô hình, cơ chế đang thí điểm trong quá trình thực hiện CCHC, các điển hình tốt trong CCHC...

## 2.4. Tuyên truyền cổ động trực quan

- Tuyên truyền cổ động trực quan qua hệ thống pano, áp phích với các nội dung như sau:

+ *Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.*

+ *Đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng chính quyền liêm chính, kiến tạo, phục vụ và hành động.*

+ *Cải cách thủ tục hành chính góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí.*

+ *Cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm và tận tụy phục vụ nhân dân.*

+ *Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân và sự phát triển của đất nước.*

+ *Cải cách thủ tục hành chính tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi, minh bạch.*

2.5. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

## 3. Đối tượng tuyên truyền:

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường Hương Xuân.

### **III. Tổ chức thực hiện:**

Cán bộ, công chức UBND phường xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp chủ yếu để triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022.

#### **1. Bộ phận Văn phòng UBND phường**

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

#### **2. Bộ phận Tư pháp - hộ tịch**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

#### **3. Đài truyền thanh phường**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, tăng cường viết các tin, bài về công tác cải cách hành chính ...đảm bảo chất lượng.

#### **4. Các ngành, Đoàn thể**

- Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng bộ phận, đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân phường Hương Xuân, đề nghị các ngành đoàn thể, các bộ phận, cán bộ, công chức có liên quan tổ chức thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thị xã Hương Trà (b/c);
- Phòng Nội vụ thị xã Hương Trà (b/c);
- ĐTT thị xã Hương Trà (b/c);
- TVĐU, TT HĐND phường (b/c);
- UB MTTQVN phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các bộ phận chuyên môn UBND phường;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Lưu Đức**