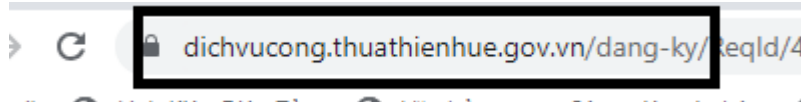
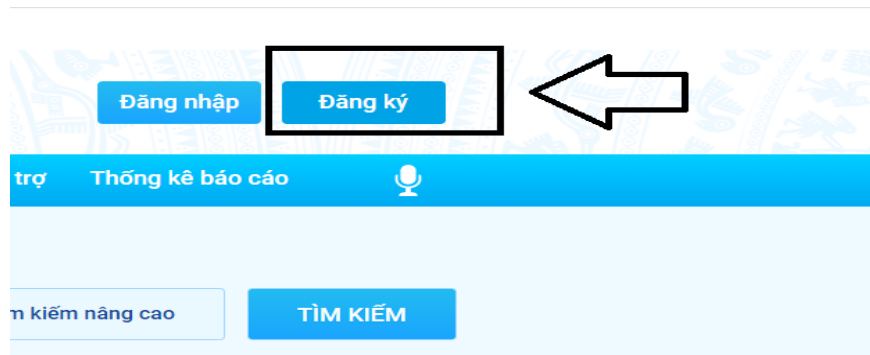


# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

**Bước 1: Truy cập tại địa chỉ Website:**



**Bước 2: Tiến hành đăng ký thông tin tài khoản của người dân**



**Bước 3: Nhập các thông tin theo yêu cầu và chọn kiểm tra dữ liệu dân cư, đăng ký thành viên**

## ĐĂNG KÝ THÀNH VIÊN

Thông tin tài khoản  
(\* là thông tin bắt buộc nhập)

Loại tài khoản (\*)

ID đăng nhập (\*)

Họ và tên (\*)

Ngày sinh (\*)

KIỂM TRA DỮ LIỆU DÂN CƯ

# ĐĂNG KÝ THÀNH VIÊN

## Thông tin tài khoản

(\*) là thông tin bắt buộc nhập

Loại tài khoản (\*)

Cá nhân

ID đăng nhập (\*)

Họ và tên (\*)

Ngày sinh (\*)

Mật khẩu (\*)

Nhập lại mật khẩu (\*)

Điện thoại di động (\*)

Giới tính

Nam

Email

Mã xác thực



Nhập mã xác thực

Đăng ký

**Bước 4: Sau khi đăng ký thành công chọn Đăng nhập bằng tài khoản đã khởi tạo tài khoản**

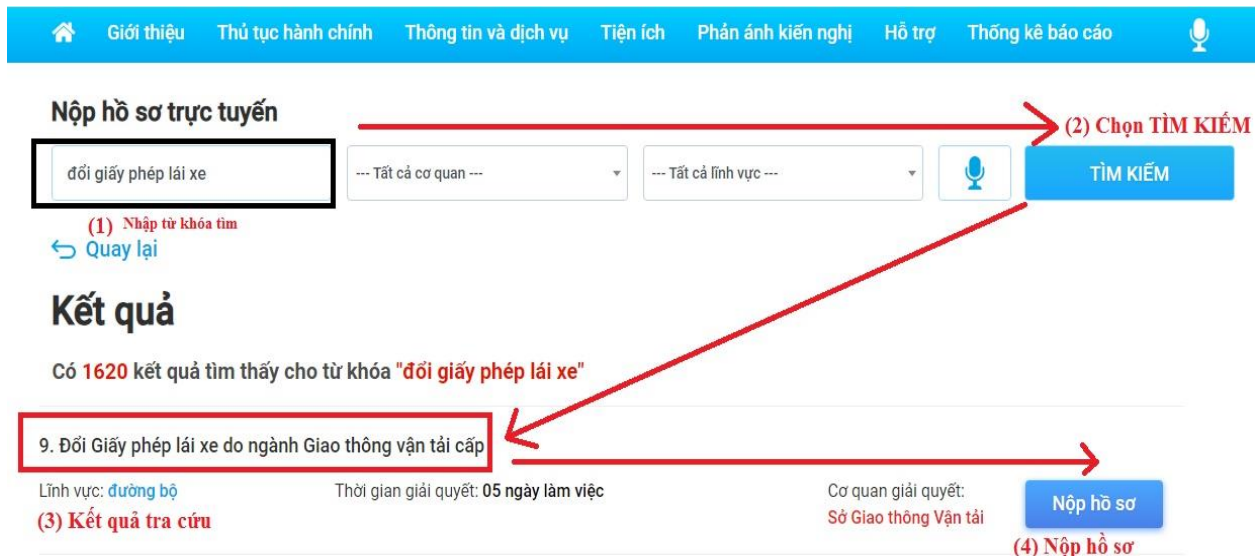
- Đăng nhập đã có tài khoản DVC Quốc gia hoặc Đăng nhập bằng tài khoản Hue-S



**Bước 5 :** Người dân thực hiện nhập thông tin đăng nhập bao gồm: Số CMND/Mật khẩu



**Bước 6:** Trên giao diện trang chủ sau khi thành công, người dân lựa chọn dịch vụ tìm kiếm “Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” → Chọn nộp hồ sơ



- Khi đổi GPLX ô tô (GPLX có thời hạn) thì trong hồ sơ xin cấp đổi *phải có giấy khám sức khỏe*. Nếu cấp lại giấy phép lái xe mô tô hạng A1, A2, A3 (GPLX không thời hạn) không yêu cầu có giấy khám sức khỏe.

- Người có giấy phép lái xe còn thời hạn hoặc quá hạn sử dụng dưới 03 tháng thì thực hiện đổi lại GPLX mà không phải thi lại.

- Nếu bằng lái quá hạn sử dụng từ 03 tháng đến dưới 01 năm thì sát hạch lại Lý thuyết, Mô phỏng các tình huống giao thông có kết quả đạt thì cấp lại GPLX.

- Nếu quá hạn 01 năm trở lên, thi lại sát hạch lại Lý thuyết và Mô phỏng các tình huống giao thông, Thực hành sa hình, Đường trường.

Tên dịch vụ: Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Cơ quan giải quyết hồ sơ: Sở Giao thông Vận tải

Tên hồ sơ: Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Thành phần hồ sơ

**Lưu ý:** Hệ thống cho phép mỗi hồ sơ được tải tối đa 500 MB.

STT	Tên biểu mẫu	Đính kèm	Tải biểu mẫu	#
1	- Giấy khám sức khỏe của người lái xe do cơ sở y tế có thẩm quyền cấp theo quy định, trừ các đối tượng sau: + Người có giấy phép lái xe hạng A1, A2, A3; + Người có nhu cầu tách giấy phép...	Chọn		
2	- Bản sao giấy phép lái xe, giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn có ghi số giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân (đối với người Việt...	Chọn		
3	- Đơn đề nghị đổi giấy phép lái xe theo mẫu quy định;	Chọn		
4			Chọn	+

#### + Đính kèm thành phần hồ sơ:

- Đơn đề nghị cấp lại, cấp đổi giấy phép lái xe
- Ảnh chụp chân dung theo quy cách: Mắt nhìn thẳng, không đeo kính, nền màu xanh dương, ảnh rõ nét.
- Scan ảnh chụp màu 2 mặt của giấy phép lái xe đang sử dụng dưới định dạng file .dbf hoặc .doc;
- Scan ảnh chụp màu 2 mặt chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân dưới định dạng file .dbf hoặc .doc.
- Giấy khám sức khỏe lái xe (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)

#### Bước 7: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại Hành chính công hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận

- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà) => Bấm nộp hồ sơ

#### Lựa chọn hình thức nhận kết quả

Đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính



**Lưu ý:** Dịch vụ nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính là dịch vụ có tốn phí. Khuyến nghị quý khách cần xem "Điều khoản sử dụng" để nắm chi thông tin tiết.

[Điều khoản sử dụng](#)



**GỬI HỒ SƠ**

Hủy bỏ

## Bước 8: Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị mã hồ sơ.

### Nộp hồ sơ trực tuyến

**HỒ SƠ ĐÃ ĐƯỢC ĐĂNG KÝ THÀNH CÔNG.**

Mã số in phiếu của bạn: **000.00.05.H57-230707-0908**

Xin vui lòng ghi nhớ mã số để kiểm tra trạng thái thụ lý hồ sơ.

## Bước 9: Tiến hành sao chép mã hồ sơ trên và chọn tra cứu để thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn

### Thanh toán trực tuyến

Mã hồ sơ 000.00.05.H57-230707-0908

**TRA CỨU**

Lệ phí xử lý thủ tục hành chính:

135.000 VND

**Thanh toán qua Cổng DVCQG**



Chọn ngân hàng

			Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY
		Tất cả thẻ ngân hàng & ví Ngân Lượng.vn	

Chọn ví điện tử

--	--	--

### Thông tin đơn hàng

Đơn hàng  
Thanh toán lệ phí cho hồ sơ  
000.00.05.H57-230707-0908

Nhà cung cấp  
Cổng DVC Huế

Giá trị thanh toán:  
**135.000 VND**

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)

**THANH TOÁN**

### Bước 10: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

- Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hồ sơ đã nộp để dùng khi tra cứu Hồ sơ.
- Ngoài ra, Người dân bấm “Tải biên lai” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ giao dịch] để theo dõi chi tiết hồ sơ

Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp



## Quản lý hồ sơ giao dịch

Mã số hồ sơ

Nhập mã hồ sơ, mã biên nhận

LỌC

TẤT CẢ

## Hồ sơ đang thụ lý giải quyết

STT	Mã hồ sơ	Mã số biên nhận	Ngày nộp	Tên hồ sơ	Trạng thái HS
1	000.00.05.H57-230707-0908		07/07/2023 11:36 SA	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Chờ tiếp nhận

## Hồ sơ hoàn thành

STT	Mã hồ sơ	Ngày nộp	Tên hồ sơ	Ngày duyệt kết quả
Không có dữ liệu !				

Link video hướng dẫn thực hiện Người dân truy cập đường dẫn sau để xem trực quan các bước thực hiện dịch vụ cấp đổi GPLX toàn trình trên DVC tỉnh Thừa Thiên Huế:

<https://www.youtube.com/watch?v=PhkyJT8EFIs>