

Số: 12/KH-UBND

Hương Xuân, ngày 04 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân phường Hương Xuân năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2023 về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024;

UBND phường Hương Xuân ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây viết tắt là HTQLCL) vào hoạt động của UBND phường năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan để đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, công dân.

- Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng HTQLCL các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan; đảm bảo 100% thủ tục hành chính (TTHC) được thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố thực hiện.

## **2. Yêu cầu**

- Tập trung nâng cao nhận thức, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan.

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc xây dựng và áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo mục đích, yêu cầu, hiệu quả, thiết thực.

- Đảm bảo việc tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Đảm bảo xây dựng, áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử của cơ quan.

- Đảm bảo việc áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Xây dựng Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trước ngày 05/01/2024; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024 trước ngày 10/01/2024.

2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử của cơ quan khi có phát sinh.

3. Tiếp tục duy trì, áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

4. Tiếp tục hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ, đồng bộ các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị.

5. Tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh) tổ chức.

6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 8 hằng năm; tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2024.

7. Thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã khi có phát sinh mới hoặc sửa đổi bổ sung để xây dựng (mở rộng/thay đổi) quy trình thủ tục hành chính, cấu hình lại trên hệ thống dịch vụ công để vận hành thông suốt, đúng quy định của pháp luật.

8. Thực hiện báo cáo đánh giá mục tiêu chất lượng, báo cáo tình hình thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo thời gian quy định.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này được bố trí từ dự toán ngân sách cấp cho UBND phường hằng năm và các nguồn kinh phí khác.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Chỉ đạo ISO**

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của UBND phường thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường.

#### **2. Văn phòng UBND phường**

- Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường;

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo UBND phường, UBND thị xã và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

#### **3. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường**

- Căn cứ nhiệm vụ được nêu tại Kế hoạch này và mục tiêu chất lượng của UBND phường năm 2024, các bộ phận chuyên môn xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của bộ phận mình gắn liền với nhiệm vụ được giao năm 2024 để triển khai thực hiện.

- Rà soát, xây dựng lại các quy trình hệ thống, quy trình bắt buộc, quy trình thủ tục hành chính, danh mục tài liệu chung (chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, sổ tay chất lượng,...)

- Chủ động rà soát, cung cấp thông tin phát sinh, thay đổi thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để bổ sung, sửa đổi tài liệu phù hợp.

- Triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng phường năm 2024 đạt và vượt chỉ tiêu.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND phường năm 2024, yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc, các bộ phận chuyên môn báo cáo lãnh đạo UBND phường để xem xét, quyết định./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở KH-CN tỉnh;
- UBND thị xã Hương Trà;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu VT, TK ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Lưu Đức**