

Số: 30/KH-UBND

Hương Xuân, ngày 15 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại phường Hương Xuân

Thực hiện yêu cầu về quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, yêu cầu về đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại phường, Ban chỉ đạo ISO phường Hương Xuân xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm đánh giá thực trạng, hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường; chỉ ra những tồn tại trong việc áp dụng, những điểm chưa phù hợp nhằm kịp thời hành động khắc phục, nâng cao chất lượng, hiệu quả của hệ thống.

2. Yêu cầu

Tiến hành đánh giá tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả, thiết thực.

II. NỘI DUNG

1. Bộ phận được đánh giá

- Tư pháp
- Địa chính – Xây dựng – Môi trường – Đô thị
- Văn hóa – Xã hội

2. Nội dung đánh giá

- Các quyết định liên quan đến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015;
- Việc phổ biến Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng;
- Kiểm soát tài liệu;
- Kiểm soát hồ sơ;
- Các hoạt động duy trì, cải tiến, các quy trình ISO;
- Đánh giá ngẫu nhiên 5-10% quy trình thủ tục hành chính; xem xét việc tuân thủ các quy trình, quy định đã phê duyệt;
- Hoạt động khắc phục và phòng ngừa.

3. Thành phần Đoàn đánh giá

1. Ông Trần Lưu Đức – Chủ tịch UBND phường, Trưởng BCD ISO: Trưởng đoàn.

2. Bà Nguyễn Thị Thu Phương – PCT UBND phường, QMR: Phó trưởng đoàn.

* Các thành viên:

3. Ông Nguyễn Văn Tám – Công chức Văn phòng-Thống kê, Thư ký ISO.

4. Bà Nguyễn Thị Diệu Hương – Công chức Văn phòng-Thống kê.

5. Bà Trần Thị Hoài Phương – Công chức Văn hóa-Xã hội phường.

6. Ông Lê Văn Thuyên – Công chức Tư pháp-Hộ tịch phường.

7. Ông Nguyễn Hữu Trình – Công chức XD-ĐT-MT phường.

8. Bà Trần Thị Phương Nhi – Công chức Tư pháp-Hộ tịch phường.

2. Chương trình, thời gian đánh giá: Đánh giá 1 kỳ/năm. Dự kiến thực hiện trong tháng 7/2023(*có Chương trình đánh giá gửi sau*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường căn cứ vào kế hoạch đánh giá nội bộ chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá đạt kết quả cao nhất.

Đoàn đánh giá tổ chức thực hiện các nội dung đánh giá theo kế hoạch, tổng hợp kết quả đánh giá theo quy định

Trên đây là kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống QLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024. Yêu cầu các công chức chuyên môn liên quan liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- BCĐ ISO thị xã Hương Trà;
- CT, PCT UBND phường;
- Các công chức chuyên môn UBND phường;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Lưu Đức